

ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОЛЛЕКТОРА ЗА ПРИЧИНЕНИЕ УБЫТКОВ ДОЛЖНИКУ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВОЗВРАТУ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ № 0780R/950/33258/24

г. Москва

«13» ноября 2024 г.

АО «АльфаСтрахование», именуемое в дальнейшем «**Страховщик**», в лице Руководителя дирекции комплексного страхования Управления коммерческого страхования Корпоративного блока Московского регионального центра Лазовского Алексея Станиславовича, действующего на основании Доверенности № 4489/23N от «01» октября 2023 г., с одной стороны, и **ООО ПКО «ДЕКСТФИН»**, именуемое в дальнейшем «**Страхователь**», в лице Генерального директора Солнцева Г.В., действующей на основании Устава с другой стороны, именуемые в дальнейшем «**Стороны**», на основании Заявления Страхователя заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Страховщик обязуется за обусловленную настоящим Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного настоящим Договором события (страхового случая) выплатить страховое возмещение в пределах установленных настоящим Договором страховых сумм и лимитов возмещения.

1.2. Страхователем по настоящему Договору страхования ответственности за причинение убытков должнику при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности (далее – Договор страхования) является организация, осуществляющая деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, сведения о которой включены в Государственный реестр организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности (или претендующая на включение в указанный Государственный реестр).

1.3. Настоящий Договор заключен и действует в соответствии с «Правилами страхования профессиональной ответственности» и «Дополнительными условиями страхования ответственности коллекторов», являющимися приложением № 3 к «Правилам страхования профессиональной ответственности», утвержденными Страховщиком 25.12.2017 (далее по тексту «Правила страхования»). Правила страхования прилагаются к настоящему Договору и являются его неотъемлемой частью. Взаимоотношения Сторон по настоящему Договору (права и обязанности) и иные условия страхования, не оговоренные настоящим Договором, регулируются Правилами страхования.

1.4. Подписывая настоящий Договор, Страхователь подтверждает, что получил Правила страхования, ознакомлен с ними и обязуется выполнять. В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора противоречит Правилам страхования, преимущественную силу имеют положения настоящего Договора.

1.5. Настоящий Договор заключен в пользу лиц, которым может быть причинен вред должников – физических и юридических лиц, имеющих просроченные денежные обязательства (Выгодоприобретателей). Выгодоприобретатели вправе предъявить непосредственно Страховщику требование о возмещении вреда в пределах объема страхового покрытия, обеспечиваемого настоящим Договором.

1.6. Территория страхования: Российская Федерация.

1.7. При этом под территорией страхования понимается территория, указанная в п. 1.6 настоящего Договора, на которой осуществляется застрахованная деятельность Страхователя и в пределах (в границах) которой может быть причинен вред третьим лицам (Выгодоприобретателям).

1.8. Для целей настоящего Договора

Должниками являются физические и юридические лица, имеющие непогашенную просроченную задолженность перед кредиторами (заказчиками Страхователя) и/или Страхователем, возникшую в связи с неисполнением Должниками их денежных обязательств, а также поручители (солидарное/субсидиарное поручительство) и залогодатели, принявшие обязательства за надлежащее исполнение обязательства основным должником.

Кредиторами являются лица, в пользу которых Должники должны исполнить свои денежные обязательства, либо лица, уступившие права требования к Должнику Страхователю.

2. Объект страхования. Страховой риск. Страховой случай. Исключения из страхования

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с:

А) риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью физических лиц, за причинение вреда (убытков) имуществу граждан, юридических лиц, муниципальных образований, субъектов

Российской Федерации или Российской Федерации в результате непреднамеренной профессиональной ошибки Страхователя в ходе осуществления застрахованной профессиональной деятельности;

Б) риском возникновения непредвиденных судебных и иных расходов Страхователя, связанных с заявленными ему требованиями (исками, претензиями) о возмещении вреда (убытков), риск наступления ответственности за причинение которого(-ых) застрахован по договору страхования.

2.2. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Рисками, по которым осуществляется страхование, в соответствии с Правилами страхования являются:

2.2.1. предъявление Страхователю претензии (иска, требования) о возмещении вреда жизни, здоровью граждан и/или вреда (убытков) имуществу физических лиц, юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации (Выгодоприобретателей) в результате непреднамеренной профессиональной ошибки, допущенной Страхователем и/или его работниками при осуществлении Застрахованной деятельности, при условии, что:

- претензия (иск, требование) о возмещении вреда (убытков) признана Страхователем добровольно с предварительного согласия Страховщика или вступившим в силу решением суда;

- профессиональная ошибка (упущение) повлекшая причинение вреда (убытков), допущена Страхователем в течение периода страхования или иного периода, указанного в договоре страхования (ретроактивного периода);

- имеется наличие прямой причинно-следственной связи между Застрахованной деятельностью и вредом (убытками), о возмещении которого(-ых) предъявлена претензия;

- требование о возмещении вреда (убытков) (иски, претензии), причиненного данным событием, впервые заявлено пострадавшей стороной (Выгодоприобретателем) Страхователю в течение срока действия настоящего Договора.

2.2.2. возникновение непредвиденных судебных и иных расходов Страхователя, связанных с заявленными ему требованиями (исками, претензиями) о возмещении вреда (убытков), риск наступления ответственности за причинение которого (-ых) в соответствии с п.2.2.1 настоящего Договора застрахован, при условии, что такие расходы предварительно письменно согласованы со Страховщиком, а также такие расходы произведены с целью отклонить требования (иски, претензии) о возмещении убытков и/или вреда или снизить размер возмещения.

2.3. Страховыми случаями в рамках п.2.1 (А) настоящего Договора являются события, предусмотренные п.2.2.1 настоящего Договора, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателям.

Страховым случаем в рамках п.2.1 (Б) настоящего Договора является событие, предусмотренное п.2.2.2 настоящего Договора, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, у которого возникли непредвиденные судебные и иные расходы, связанные с заявленными ему требованиями (исками, претензиями) о возмещении вреда (убытков), риск наступления ответственности за причинение которого (-ых) застрахован по договору страхования, при условии, что такие расходы предварительно письменно согласованы со Страховщиком, а также такие расходы произведены с целью отклонить требования (иски, претензии) о возмещении вреда или снизить размер возмещения.

2.4. По настоящему Договору страхование не проводится (не распространяется) на требования, претензии, иски о возмещении вреда (убытков), возникшего(-их) в результате событий, указанных в п.3.6 Правил страхования, на требования, претензии, иски о возмещении вреда (убытков), указанные в п.3.8 Правил страхования.

По настоящему Договору стороны пришли к соглашению, что по настоящему Договору страхование не проводится (не распространяется) на:

2.4.1. требования (претензии, иски) о возмещении вреда (убытков), вызванного(-ых) или связанного(-ых) с несостоятельностью банка, иного финансового учреждения или коммерческого предприятия, фонда либо иного юридического лица или гражданина, с которыми Страхователь от имени своих клиентов заключил или с которыми по рекомендации Страхователя заключены договоры об инвестировании, вкладе, финансировании, кредитовании или страховании;

2.4.2. требования (претензии, иски) о возмещении вреда (убытков) по денежным обязательствам, признанным в судебном порядке недействительными;

2.4.3. требования (претензии, иски) о возмещении вреда, причиненного должнику – физическому лицу в связи с применением Страхователем и/или его сотрудниками к должнику и/или иным лицам физической силы либо угрозы ее применения, угрозы убийства или причинения вреда здоровью, а также других неправомерных действий, включая злоупотребление правом, установленных действующим законодательством, регулирующим деятельность по возврату просроченной задолженности в РФ;

2.4.4. требования (претензии, иски) о возмещении вреда (убытков), причиненного(-ых) должнику –

физическому лицу в связи с несоответствием Страхователя и/или его сотрудников требованиям, предъявляемым действующим законодательством, регулирующим деятельность по возврату просроченной задолженности к организации, осуществляющей данную деятельность в качестве основного вида деятельности в РФ;

2.4.5. требования (иски, претензии) Кредиторов, связанные с неполучением ими (невозвратом им) просроченной задолженности по денежным обязательствам, включая кредитные договоры, договоры займа, ипотеки и пр., обязательства по взысканию которой Страхователь принял на себя в соответствии с заключенным договором (соглашением), включая агентирование, уступку права требования и т.д.

2.5. Непреднамеренными ошибками (упущением), совершенными Страхователем и/или его работниками в процессе осуществления Застрахованной деятельности и приведшие к причинению вреда жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц, по настоящему Договору являются только следующие события:

- пропуск сроков апелляций, кассаций, (жалоб);
- оформление документов (запросов) с непредумышленным нарушением действующего законодательства;
- непредоставление Должнику необходимой информации о характере и возможных правовых последствиях совершаемых или совершенных Страхователем или по его рекомендации Кредитором юридических действий в отношении Должника и его непогашенной задолженности;
- повреждение или утрата документов, подтверждающих полное / частичное погашение Должником или иным лицом денежного обязательства и находящихся в физическом владении Страхователя;
- направление уведомления о наличии задолженности лицу, не являющемуся Должником, либо направление Должнику не соответствующей действительности информации о задолженности;
- непредумышленное нарушение условий осуществления отдельных способов взаимодействия с Должником, установленным действующим законодательством, регулирующим деятельность по возврату просроченной задолженности в РФ.

2.5.1. По настоящему Договору Застрахованной деятельностью является деятельность Страхователя по возврату просроченной задолженности, возникшей из денежных обязательств, в том числе деятельность, направленная на получение Кредитором задолженности по действительному денежному обязательству Должника перед Кредитором, включая:

- получение задолженности в досудебном (внесудебном) порядке;
- взыскание задолженности в судебном порядке, включая обращение взыскания на имущество должников и имущество, заложенное в обеспечение исполнения обязательств должников;
- взыскание задолженности в порядке исполнительного производства.

2.6. По настоящему Договору в сумму страхового возмещения включаются:

2.6.1. возмещение вреда здоровью физических лиц – в соответствии с п.10.7.2 а) Правил страхования;

2.6.2. возмещение вреда жизни физического лица – в соответствии с п.10.7.2 б) Правил страхования;

2.6.3. возмещение ущерба в связи с повреждением, уничтожением, хищением имущества третьих лиц – в соответствии с п.10.7.2 в) Правил страхования;

2.6.4. иные расходы Выгодоприобретателя, необходимые для восстановления своего нарушенного права в связи с причинением реального ущерба имущественным интересам, не указанные в подпунктах (а) - (в) п.10.7.2 Правил страхования – в соответствии с п.10.7.2 е) Правил страхования;

2.6.5. упущенная выгода, понесенная Выгодоприобретателями в соответствии с пп а) п. 10.8 Правил страхования;

2.6.6. расходы Страхователя, произведенные в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика – в соответствии с п/п ж) п. 10.7.2 Правил страхования;

2.6.7. судебные и иные расходы Страхователя, связанные с заявленными ему требованиями (исками, претензиями) о возмещении вреда (убытков), риск наступления ответственности за причинение которого(-ых) застрахован по договору страхования, независимо от наступления ответственности Страхователя за причинение вреда – в соответствии с п. 10.7.3 Правил страхования.;

2.7. По настоящему Договору в сумму страхового возмещения не включаются (возмещению не подлежат) убытки, расходы, указанные в п.10.10 Правил страхования.

2.8. Ни при каких обстоятельствах событие не является страховым случаем и не покрываются требования (претензии, иски), поданные на территории и под юрисдикцией США и Канады.

При этом под юрисдикцией США и Канады понимаются любые требования или судебные действия, осуществленные:

- на территории Соединенных Штатов Америки и/или Канады и на территориях, попадающих под юрисдикцию Соединенных Штатов Америки и/или Канады; и/или

- для принудительного взыскания через суд, находящийся на территории Соединенных Штатов Америки и/или Канады и на территориях, попадающих под юрисдикцию Соединенных Штатов Америки и/или Канады.

3. Страховая сумма, страховая премия, франшиза

3.1. Страховая сумма по всем страховым случаям составляет **10 000 000,00 (десять миллионов и 00/100) рублей**.

3.1.1. Лимит ответственности по возмещению судебных и иных расходов Страхователя по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия настоящего Договора, составляет **10%** от страховой суммы, указанной в п.3.1 настоящего Договора.

3.2. Безусловная франшиза не установлена.

3.3. Страховая премия по настоящему Договору составляет **55 000,00 (Пятьдесят пять тысяч и 00/100) рублей**.

Страховая премия должна быть оплачена Страхователем путем единовременного безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика в срок **до «23» ноября 2024 г.** в соответствии со счетом Страховщика.

3.4. Стороны договорились, что неуплата страховой премии в установленный настоящим Договором срок является выражением воли Страхователя на отказ от настоящего Договора в соответствии со ст.958 ГК РФ. При этом настоящий Договор автоматически прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем срока уплаты страховой премии (п. 3.5. Договора), без дополнительного уведомления об этом со стороны Страховщика. Если до момента прекращения настоящего Договора существовал неоплаченный период страхования, Страхователь должен оплатить в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты прекращения настоящего Договора страховую премию за этот период пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В случае уплаты страховой премии в сумме меньшей или позже установленной даты оплаты, чем предусмотрено в настоящем Договоре, Страховщик возвращает полученную сумму Страхователю в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты ее получения. При этом Страховщик удерживает часть премии за время, в течение которого действовало страхование.

3.5. Страховая сумма, все лимиты ответственности, франшиза и сумма страховой премии по настоящему Договору указаны в рублях.

4. Срок действия Договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут **«23» ноября 2024 г.** и действует по 23 часа 59 минут **«22» ноября 2025 г.** включительно. Указанный в настоящем пункте срок является для целей настоящего Договора и Правил страхования периодом страхования.

4.2. Порядок прекращения действия настоящего Договора определен в разделе 5 Правил страхования с учётом п. 3.4 настоящего Договора.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Страховщик обязан:

5.1.1. После получения полного комплекта документов, подтверждающих факт, причины, причинно-следственную связь между действиями / бездействием Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) и наступившим событием, размер убытка, имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) – в течение 15 рабочих дней принять решение о выплате либо решение об отказе в выплате страхового возмещения. О решении об отказе в выплате Страховщик обязан незамедлительно письменно уведомить Страхователя.

5.1.2. Выплата страхового возмещения производится в следующие сроки после принятия решения о выплате:

Сумма страхового возмещения, руб.	Максимальный срок выплаты (рабочие дни)
До 10 000 000	5 (пять) дней

Днем выплаты Страхового возмещения считать день списания средств с расчетного счета Страховщика или выплаты из кассы.

5.2. Страхователь обязан:

5.2.1. уплатить страховую премию в размере и сроки, оговоренные в настоящем Договоре;

5.2.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;

5.2.3. при обнаружении обстоятельств, которые могут послужить основанием для предъявления претензии или иска третьих лиц, предпринять все возможные меры для уменьшения размера ущерба, обеспечить документальное оформление события, в трехдневный срок в письменном виде сообщить о событии Страховщику с указанием причин, обстоятельств и возможных последствий события на e-mail: sos@alfastrah.ru и/или заказным письмом на почтовый адрес 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15 и/или с доставкой в офис Страховщика;

5.2.4. предоставить Страховщику документы, подтверждающие наступление страхового случая (наличие вины Страхователя, причинно-следственная связь между действиями Страхователя и наступлением страхового случая), указанные в п.10.4 Правил страхования;

5.2.5. совершать другие действия, предусмотренные Договором и Правилами страхования.

5.3. Все сообщения, предусмотренные условиями Правил страхования и настоящего Договора, должны осуществляться Страхователем в письменной форме способами связи, обеспечивающими фиксирование сообщений, либо вручаться Страховщику под расписку.

5.4. Страховщик имеет право:

5.4.1. В случае повышения степени риска Страховщик вправе потребовать уплаты дополнительной страховой премии или изменения условий настоящего Договора в соответствии с Дополнением к настоящему Договору, которое будет являться его неотъемлемой частью.

Если в течение 10 дней от даты получения Дополнения Страхователь подписывает его, соответствующие изменения настоящего Договора считаются принятыми, а повышение степени риска - застрахованным с момента подписания Дополнения, но не ранее дня следующего за днем поступления дополнительной страховой премии на расчетный счет Страховщика, если согласно Дополнению доплата необходима. В противном случае повышение степени риска считается незастрахованным с момента его повышения, а Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в той мере, в которой наступление страхового события было вызвано обстоятельствами, повышающими степень риска.

5.4.2. Отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных п.10.12 Правил страхования;

5.4.3. Отсрочить в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных п.10.13 Правил страхования.

5.5. Страхователь имеет право расторгнуть настоящий Договор в любое время.

5.6. В случае досрочного прекращения настоящего Договора по инициативе Страхователя уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

5.7. Страховщик не будет урегулировать никаких претензий без согласия Страхователя. Если, однако, Страхователь не согласится на какое-либо рекомендуемое Страховщиком урегулирование и решит оспаривать претензию в судебном порядке или продолжать вести судебное дело, то ответственность Страховщика не должна будет превышать первоначальную сумму, с которой претензия могла бы быть урегулирована, плюс произведенные с его согласия издержки и расходы на дату такого отказа.

5.8. Оговорка о выплате через Страхователя

Стороны договорились, что при наступлении обязанности Страховщика произвести выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю в соответствии со страховым покрытием, предусмотренным настоящим Договором, и в случае, если по каким-либо причинам (включая, но не ограничиваясь, действие любых иностранных санкций (включая санкции США, и/или ЕС, и/или установленных Республикой Кипр и/или Швейцарии, Великобритании), и/или действие нормативно-правовых актов о введении специальных экономических мер, установленных указами Президента РФ, постановлениями Правительства РФ или резолюциями Совета безопасности ООН, или иными применимыми нормативно-правовыми актами, предусматривающими введение финансовых, торговых или иных экономических санкций) страховое возмещение не может быть выплачено Страховщиком в пользу Выгодоприобретателя или не может быть получено/принято Выгодоприобретателем, Страховщик настоящим обязуется осуществить выплату такого страхового возмещения в российских рублях в пользу Страхователя. Страховщик, Страхователь настоящим обязуется не заявлять никаких возражений касательно такой выплаты Страхователю. Произведенная указанным образом выплата будет считаться надлежащим исполнением Страховщиком своих обязательств по выплате страхового возмещения по настоящему Договору в пользу Выгодоприобретателя, имеющего право на получение страхового возмещения в силу наступления страхового случая.

6. Порядок разрешения споров. Применяемое Законодательство / Юрисдикция

6.1. Все споры и разногласия, которые возникнут между Сторонами по настоящему договору и в связи с ним, разрешаются в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения письменной претензии.

6.2. В случае, если Стороны не пришли к соглашению, все споры рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

6.3. Настоящим Договором покрываются письменные требования (в том числе в форме претензий), адресованные непосредственно Страхователю, а также иски, исковые или судебные требования о возмещении убытков и (или) компенсации причиненного вреда, поданные и (или) инициированные на территории любой страны, прямо перечисленной в п. 1.6 настоящего Договора.

6.4. При этом сторонами согласовано, что с учетом положений п. 2.2.1 и п. 2.3 настоящего Договора страховым случаем по настоящему Договору признается возникновение у Страхователя обязанности возместить вред в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в виде дополнительных соглашений в простой письменной форме и составляют его неотъемлемую часть.

7.3. Взаимодействие Страховщика и Страхователя по Договору страхования осуществляется при участии следующих представителей Сторон:

7.3.1. Перечень представителей Страховщика, ответственных за взаимодействие со Страхователем:

7.3.1.1. Даншова Елена, эл.почта EDanshova@alfastrah.ru; в части страховых случаев/убытков: SOS@alfastrah.ru; или через кнопку SOS на официальном сайте Страховщика www.alfastrah.ru;

7.3.2. Перечень представителей Страхователя, ответственных за взаимодействие со Страховщиком:

7.3.2.1. Солнцев Геннадий Викторович, тел. 8 (967) 051-40-22, эл.почта dextfin@dextfin.ru.

7.4. К настоящему Договору прилагаются:

7.4.1. Правила страхования профессиональной ответственности АО «АльфаСтрахование» от 25.12.2017;

7.4.2. Приложение № 3 к Правилам страхования профессиональной ответственности — Дополнительные условия страхования ответственности коллекторов.

8. Адреса и подписи сторон

Страховщик:

АО «АльфаСтрахование»

Адрес местонахождения:

115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15.

ИНН/КПП 7713056834/772501001

Банковские реквизиты:

р/с 40701810901300000355

в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

М.П.



/Лазовский А.С./

Страхователь:

ООО ПКО «ДЕКСТФИН»

Адрес местонахождения:

115280, г. Москва, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ, ул. Ленинская Слобода, д.19, стр.1, ком. 31Б.

ИНН/КПП 9725088961/772501001

Банковские реквизиты:

р/с 40701810602370000037

в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

М.П.



/Солнцев Г.В./

Договор ☒ - перезаключение Договора № 0780R/950/30221/23
Исполнитель (Ф.И.О.): Ярошевич Олеся.